



Unidad de Medicina Familiar No. 40 Reynosa, Tamaulipas



Visita
Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

CARTERA DE SERVICIOS DE UMF40



Área De Atención Médica Continua



Sala de QX



Gabinete De Rayos X Y Laboratorio



Consulta Médica General Y Familiar



Servicio De Ultrasonidos

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

CARTERA DE SERVICIOS DE UMF40



Servicio De Odontología



Nutrición



Consulta De Geriátría



Atención Medica Preventiva



Módulo De Orientación Y Quejas al DH

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

AREAS DE SERVICIOS DE UMF#40

- DIRECCION MEDICA
- COORDINACION MEDICA
- ADMINISTRACION
- MODULO DE ORIENTACION Y QUEJAS
- JEFATURA DE ENFERMERIA
- EPIDEMIOLOGIA
- TRABAJO SOCIAL
- PERSONAL DE VIGILANCIA
- NUTRICION
- COORDINACION DE ASISTENTES MEDICAS
- ODONTOLOGIA
- MEDICINA PREVENTIVA
- MEDICINA DE FAMILIA
- ARCHIVO CLINICO
- FARMACIA
- RAYOS X
- LABORATORIO
- ULTRASONIDOS
- ATENCION MEDICA CONTINUA
- CONSERVACION
- SERVICIOS BASICOS
- UNIFILA

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

DIRECCION MEDICA

- Tramite ST-6 (Evaluación Medica para tramite de Invalides para el beneficiarios)
- Tramite ST-4 (Tramite de dictamen por enfermedad general)
- Tramite de citas para Salud en el Trabajo para la ST-3 (Dictamen por riesgo de trabajo)
- Tramite para beneficiaria hija menor de 16 años en estado de gestación.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

ADMINISTRACION

- Atención en la Solicitud De Datos Del Expediente Clínico Medico al DH y/o No DH
- Validación de recetas de oxígeno y Altas en el Servicio de Oxígeno una vez que el paciente tiene prescrito el oxígeno medicinal por 2° nivel (hospital)
- Atención al paciente para la gestión de medicamentos y demás insumos para la salud
- Atención a Proveedores de Servicios al IMSS.



Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

COORDINACION MEDICA

- Evaluación de Procesos en la Atención Médica.
- Capacitación a Médicos
- Elaboración de Plan de Trabajo.
- Validación de Incapacidades
- Validación de Envíos Urgentes.
- Atención de Inconformidad de Derechohabientes.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

CONSULTA MEDICA Y ESTUDIOS DE DIAGNOSTICO

- Consulta de Medicina Familiar y General
- Consulta de Epidemiologia
- Estudios de Laboratorio
- Gabinete de Rayos X y Ultrasonidos



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

MODULO DE ORIENTACION Y QUEJAS

- Orientar al derechohabiente sobre tramites y servicios que ofrece el IMSS.
- Gestionar las peticiones del derechohabiente.
- Recepción de Quejas de buzón y dar seguimiento al mismo.
- Recepción de Incapacidades retroactivas.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

ARCHIVO CLINICO

- **Alta o actualización del asegurado.**
- **Registro de hijos.**
- **Registro de esposa.**
- **Registro de concubina(rio).**
- **Registro de Padres.**
- **Cambio de Consultorio.**
- **Cambio de Domicilio.**
- **Cambio de Turno.**
- **Prolongación de servicios médicos por estudios para beneficiarios hijos de 16 a 25 años.**
- **Baja por Defunción**
- **Baja por Divorcio.**
- **Baja por Termino de Concubinario.**

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

CONTROL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

- **Ayuda de Gastos de Funeral.**
- Alta y modificación de cuenta **CLABE** para pago de Subsidios.
- Recepción, tramite y control de Certificado Temporal para el Trabajo asegurado.
- Aclaración de **Inconsistencias** derivadas de proceso de captura de Certificado de Incapacidad Temporal.
- Aclaración de **Improcedencias** derivadas de proceso de captura **ITT**.
- Pensión.
- Reposición de pago de subsidio por termino administrativo.
- **Endoso** de **Subsidio** de asegurado hospitalizado y/o defunción, **a familiar directo**.
- Recepción de solicitud de Pensión por **Dictamen de Invalidez** ST3, ST4, Cesantía y edad avanzada.
- **Prestamos pensionados LSS 1973**, entrega de reporte de pago a de pensión.
- Prorroga de Servicio a beneficiario pensionado y entrega de Resolución de Pensión.

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

MEDICINA DE FAMILIA

- Atención Médica.
- Atención al Paciente crónico degenerativo, embarazadas, control de niño sano.
- Fortalecer la prevención del desarrollo de enfermedades por grupo etario.
- Envió oportuno a Segundo nivel en casos que así se requiera.
- Valoración del Paciente trabajador para realizar sus funciones (incapacidades)
- Elaboración de diagnóstico situacional de la población adscrita a su consultorio.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

ATENCION MEDICA CONTINUA

- Toma de signos vitales, control de presión arterial
- Control térmico.
- Interrogatorio al paciente.
- Administración y Aplicación de medicamentos.
- Curaciones, inyecciones, suturas, instalación de sonda Foley, instalación de férulas, vendajes, lavados óticos, extracción de cuerpo extraño.
- Recepción de Pacientes
- Registro en formato 4.30.29
- Elaboración de raíz y notas medicas manuales cuando el paciente no puede ser visto en sistema.
- Llenado de formato ST-7
- Verificación de vigencia del derechohabiente en caso de no ser derechohabiente, se elabora numero conformado para brindar la atención prioritaria al paciente.
- Registro de los derechohabientes en agenda electrónica.
- Orientación adecuada para el seguimiento de su atención.
- Llenado de documentación que se requiera al procedimiento requerido.

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

ODONTOLOGIA

- Atención de la Salud bucal.
- Prevención de desarrollo de enfermedades bucales.
- Atención integral a pacientes crónicos degenerativos, embarazadas, niño sano.
- Referencia a Segundo nivel oportuna.
- Realiza diagnostico situacional a su población adscrita.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

MEDICINA PREVENTIVA

- Entrega de cartilla de salud y promoción a la salud.
- Valoración y estado nutricional
- Prevención de enfermedades por inmunización. (vacunas)
- Detección oportuna de Enfermedades
- Salud sexual y reproductiva



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

GERIATRIA

- Valoración de enfermería en envejecimiento exitoso.
- Atención integral al adulto mayor con factor de riesgo para desencadenar síndrome geriátrico.
- Atención integral al adulto mayor con síndromes geriátricos
- Valoración de escala “Zari” aplicada al cuidador primario.



Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

COORDINACION DE ASISTENTES MEDICAS

- Orientación e Información sobre tramites administrativos.
- Tramite de citas a especialista (CAI)
- Calendarización de Citas en Consulta de Sábado y Domingo.
- Resolución de Conflictos generados en la Consulta Externa.
- Localización de pacientes para otorgar citas a especialidad.

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

UNIFILA

- Transferencia de Pacientes para recibir atención médica.



UNIFILA PACIENTE SIN CITA+



Al llegar a la UMF dirígete con la Asistente Médica de tu consultorio, ella te dará a conocer **tres opciones para obtener tu cita.**

- 1** Cita con tu Médico Familiar el mismo día, en caso de que exista **disponibilidad de agenda.**
- 2** Cita con tu Médico Familiar otro día; **no más de 5 días.** (El día de tu cita llega 15 minutos antes de tu horario asignado).
- 3** Podrás obtener una cita en otros consultorios con espacios dispibles.

-Recuerda que para acceder a tu Cita Médica, tendrás que presentar tu Cartilla Nacional de Salud. +

Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

ASISTENTES MEDICAS

- Orientación e Información sobre trámites administrativos.
- Calendarización de citas a Medicina Familiar y Especialista.
- Toma de Peso y Talla.
- Revisión de Cartilla de Citas para derivación a realización de acciones preventivas.
- Requisitado de papelería necesario para atención médica (ST-7, Consentimiento Informado, etc.)
- Derivación a UNIFILA
- Derivación a Modulo Covid.
- Calendarización de Citas en Consulta de Sábado y Domingo.
- Registro de Formato para Mastografía.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

TRABAJO SOCIAL

- Orientación de metodología de Planificación Familiar
- Localización y reintegración de Remisos.
- Cartera de Estrategias Educativas enriquecimiento activo, pasos por la salud, yo puedo, embarazo PREVENIMSS, ella y el, CHIQUITIMSS, y JUVENIMSS. (UMF, guardería, empresas y escuelas)
- Platicas en salas de Espera (respecto al mes).
- Promoción, Prevención de la salud.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

NUTRICION



- Medición de Peso y Talla.
- Control de Enfermedades crónico degenerativas
- Prevención de Enfermedades Degenerativas.
- Educación Nutricional.
- Concientizar al Paciente sobre el resultado de una mala alimentación.

Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

FARMACIA

- Surtido de Recetas.
- Alta de medicamento del especialista.
- Orientación para suministro del medicamento agotado.



**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**

CONSERVACION Y SERVICIOS BASICOS

- A través del mantenimiento preventivo de limpieza e higiene a las instalaciones, áreas verdes, estacionamientos, patios, equipos médicos, de laboratorio, administrativos, por parte del Personal de las Categorías de Conservación y Limpieza e Higiene
- brindamos un servicio de calidad al Derechohabiente y usuario general.
- Personal de la categoría de Limpieza e higiene apoya en el traslado de pacientes en sillas de ruedas y/o actividad de camillero en unidades médicas de primer nivel (clínicas)



Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021

PERSONAL DE VIGILANCIA

- Control de los accesos a la Unidad Médica de acuerdo a los reglamentos y lineamientos de la Oficina de Seguridad y Resguardo de Inmuebles.
- Apoyo en la orientación general al derechohabiente y usuarios al ingresar a la unidad médica.

**Visita Distintivo
Águila Triple
Oro 2021**