



Formación de Personal para mayor efectividad en Ventas asociadas a Sistemas Fotovoltaicos

EC1180: Asesoría Técnico Comercial en proyectos de Generación distribuida Fotovoltaica

**Curso del 28 de marzo al 1º de Abril
De 06:00 PM a 09:00 pm**



Centro Nacional de Capacitación en Energías Renovables

Somos un Organismo Certificador acreditado ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)



En conjunto con nuestra red de Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes certificamos a las personas en las diversas competencias (oficios) que requiere el mercado de trabajo y que han sido adquiridas en la práctica o, en ocasiones, con el apoyo complementario de la capacitación especializada en Tecnología tales como: electricistas, Sistemas Fotovoltaicos, Software, Coaching, instructores, consultores, manejo de redes.



Instituto de Certificación Tecnológica
Centro de Capacitación y Evaluación de Estándares de competencia asociados a Proyectos tecnológicos

Programa NOVEDOSO a través de 5 módulos impartidos en línea podrás aprender con el **Modelo de Certificación de Competencias Laborales** para aumentar tus Ventas de Sistemas Fotovoltaicos.

Capacitándote y Certificándote con el **EC1180** Asesoría técnica-comercial en proyectos de generación distribuida fotovoltaica.

Tendrás el panorama completo del camino que sigue un candidato interesado en obtener una certificación. Aprenderás de manera práctica y puntual cuál es tu función en cada una de las etapas del proceso de venta, podrás identificar cuáles son los puntos críticos en el proceso de venta, garantizar la calidad de los servicios prestados y la concretar ventas con procesos que ayudan a la cadena de suministro.

Dirigido a: Personal administrativo y coordinadores operativos de empresas Integradoras



Informes e Inscripciones
al whatsapp (81) 2944 001



Curso del 28 de marzo al 1º de Abril
De 06:00 PM a 09:00 pm

ESTE CURSO ES PARA TI, SI:

- Quieres ofrecer tus servicios de promotor en ventas de Sistemas Fotovoltaicos
- Aprender con la **capacitación del CONOCER**, donde tendras orden y disciplina en tus procesos de Asesoría Comercial y bases técnicas a tus Clientes Potenciales.
- Quieres saber cómo definir los **procedimientos internos de operación de la Cadena de suministro de tu empresa** (Diseño, instalación, puesta en marcha, entrega de servicio y mantenimiento)
- Necesitas obtener **procesos, manuales, procedimientos, instructivos, fichas técnicas y formatos de Ordenes de trabajo**.
- Quieres obtener una estrategia para **Promoción de ventas y dar seguimiento a tus prospectos y realizar ventas efectivas**.
- Deseas implementar un **Sistema Integral de Información**.
- Quieres enfocar tus esfuerzos de ventas a la cadena de valor de tu empresa.



- **Claridad de cómo realizar Ventas bajo el Estándar de Competencia EC1180.**
- **Sabrás gestionar los trámites de Interconexión ante CFE.**
- **Sabrás coordinar las actividades en la cadena de Suministro, para que tu cliente tenga la certeza de la entrega del servicio.**
- **Tendrás procedimientos bien establecidos para poder realizar la prospección de la entrega de propuesta a tu cliente.**
- **Tendrás una estrategia para captar y dar seguimiento a tus Clientes potenciales y no perder ventas.**
- **Tendrás un Procedimiento de seguimiento de apoyo a la cadena de suministro y apoyo a la postventa.**
- **Tendrás un Procedimiento de atención a quejas y sugerencias.**
- **Tendrás un Procedimiento para el análisis y seguimiento a Encuestas de Satisfacción.**
- **Tendrás Procedimientos de Aseguramiento de la Calidad (en la entrega del servicio con apoyo del Supervisor de obra)**
- **Podrás dar seguimiento a la Postventa, de esta manera podrás manejar un programa de referidos e incrementar tus venats.**
- **Tendrás bases de datos para el seguimiento y control de los procesos de evaluación y certificación.**



CONTENIDO:

Módulo I. INTRODUCCION: estándar de Competencia EC1180

Conocerás qué con detalle los componentes del Estándar de Competencia EC1180 (Asesoría Técnica-Comercial en proyectos de Generación Distribuida Fotovoltaica) y cómo será el proceso de Evaluación.

Módulo II. Proceso de Venta de Sistemas Fotovoltaicos

Conocerás en detalle la Cadena de suministro de la puesta en servicio de los sistemas fotovoltaicos, dominaras la metodología para captar Clientes y lograr la venta de los Sistemas Fotovoltaicos.

- Técnicas para captar clientes potenciales
- Herramientas de promoción y difusión
- Dimensionamiento Preliminar y precalificación de viabilidad económica
- Generación y presentación de propuesta técnica y económica
- Alternativas de financiamiento
- Integración de expediente completo
- Gestión de servicios de trámites de interconexión y verificación del SFV



CONTENIDO:

Módulo III. Marco legal y regulatorio

En este módulo puntualizaremos los lineamientos que nos marca el CONOCER sobre la atención a usuarios, el seguimiento a quejas y sugerencias y, los elementos a considerar en nuestras instalaciones.

- Resolución Núm. RES/142/2017
- Normas de Calidad en los procesos de Instalación de MFV e Inversores
- Casos en los que se requiere UVIE/UIIE
- Manual de Interconexión de Centrales de Generación distribuida con capacidad menor a 0.5MW



CONTENIDO:

Modulo IV. Conceptos básicos relativos a la tecnología fotovoltaico

En este módulo conocerás en qué consisten cada uno de los elementos que componen la Cadena de Suministro.

- Conceptos de Energía Solar y dimensionamiento básico
- Conceptos de desempeño
- Tecnología y mercado fotovoltaico
- Proveedores de tecnología y distribuidores de equipo y materiales FV

Módulo V. Tecnologías y Herramientas

En este módulo conocerás el entorno tecnológico en relación a sistemas fotovoltaicos y las herramientas web que apoyarás al grupo de diseño.

- Aplicaciones Web en celular asociados a SFV

Tendencias en tecnología FV



CAPACITATEY CERTIFICATE COMO VENDEDOR TECNICO



Este programa cuenta con la asesoría de
Apoyo a financiamiento por:



**Curso del 28 de marzo al
1º de Abril
De 06:00 PM a 09:00 pm**





METODOLOGIA

El curso está diseñado con apoyo en la metodología y experiencia de profesores en pedagogía certificados para garantizar que los contenidos sean entregados de manera clara, efectiva y concreta. Cada una de las actividades ha sido diseñada para lograr los objetivos de aprendizaje y las técnicas utilizadas en las sesiones en línea hacen la experiencia atractiva, dinámica e interesante.



PLATAFORMA

La plataforma está construida de manera sencilla para hacer su navegación intuitiva y fácil para todos. No requieres de experiencia alguna en cursos en línea para manejarla. Aquí tendrás acceso a todos los recursos del curso y a las grabaciones de las sesiones en vivo.



SESIONES EN VIVO

Total de **5 sesiones** en vivo con una duración de **3 horas** cada una para ir de la mano recorriendo cada módulo, aprendiendo y resolviendo las dudas. Las sesiones se dan en la plataforma **zoom** y con seguimiento directo en línea todo el tiempo del curso.



ACCESO ASESORIA DIRECTA

Acceso al instructor y al grupo de soporte técnico de manera directa y por un año, a través de correo electrónico o WhatsApp para resolver dudas, proyectos en proceso, corrección de proyectos anteriores, soporte en temas de ventas relacionado al Estándar de competencia EC1180 y seguir avanzando en mejores prácticas..





CAROLINA CANEDO

INGENIERA INDUSTRIAL CON
MAESTRÍA EN FINANZAS

FORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA

- Ingeniera Industrial , 2008
- Cédula profesional: 7283654

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO DE INGENIERÍA

- Maestría en Ingeniería, 2010
- Cédula profesional: 09071888

Miembro de la Asociación Mexicana
de la Industria Fotovoltaica (AMIF)

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADORA EN ATENCIÓN A INVERSIONISTAS Y CARTERAS DE TERCEROS

ADAMANTINE | 2012-2013

- Apoyo en Asambleas de accionistas y seguimiento de acuerdos en minuta

ADMINISTRADORA GENERAL

ENERGÍA INFINITA | 2014-A LA FECHA

- Atención de clientes
- Generación de propuestas con simulación de generación
- Coordinadora general.

EC1180

Profesora de UANL
Profesora de ICETEC
Profesora de AMIF

